

臺北市 109 學年度國民中學技藝教育課程技藝競賽 【家政群—照顧服務職種】實施計畫

壹、依據

臺北市 109 學年度國民中學技藝教育課程技藝競賽實施計畫辦理。

貳、目的

- 一、加強學生學習動機與興趣，增進學習成效及提昇技能水準。
- 二、藉由國中技藝教育課程技藝競賽活動，相互觀摩、分享教學經驗，提昇教學品質。
- 三、藉由競賽活動，使競賽成績優異學生，依技藝技能優良學生甄審入學高級中等學校，擴大學生進路發展管道，吸引更多具實作性向的國中學生參與。

參、辦理單位

- 一、指導單位：教育部
- 二、主辦單位：臺北市政府教育局（以下簡稱教育局）
- 三、承辦單位：臺北市立松山高級工農職業學校
- 四、協辦單位：開南學校財團法人臺北市開南高級中等學校

肆、競賽職種：家政職種—照顧服務職種。

伍、報名對象：

- 一、凡選讀 109 學年度該職種合作式技藝教育課程或技藝教育專班之國中九年級學生得報名參加，由辦理技藝教育課程之高中職校自行辦理初賽後，擇優選拔選手推薦參賽。
- 二、第 1、2 學期選讀不同職種，且皆被推薦為參賽選手者，由選手擇一職種參賽。

陸、報名日期：

- 一、第 1 學期參賽選手推薦報名：109 年 12 月 28 日(一)至 109 年 12 月 31 日(四)。
- 二、第 2 學期參賽選手推薦報名：110 年 3 月 16 日(二)至 110 年 3 月 19 日(五)。

柒、競賽內容：

- 一、競賽內容含學、術科，學科部分佔 20%，內容以職種概論為主；術科部分佔 80%，依教育局公布「職種課程架構表職種主題」。
- 二、競賽試題：學、術科採題庫方式命題，並公布於【臺北市國中技藝競賽】網站 (<http://cweb.saihs.edu.tw/web/skillcompetition/default.asp>)。

捌、競賽日期：110 年 4 月 14 日（星期三）。

玖、命題及監評委員：

- 一、由開南中學聘請學科及術科命題委員各 1 位，監評委員 3 位，並由承辦單位松山工農彙整陳報教育局核備。
- 二、監評標準：由監評委員依實作狀況訂定之，並依參賽學生總成績之高低順序排定名次錄取。

拾、錄取方式：得獎人數以該職群或主題參賽人數 30%為上限(小數點以下無條件進位)，其獎項分為第 1~6 名，各 1 名，共 6 名及佳作(若干名)。

拾壹、成績公告相關事宜：

- 一、競賽成績經教育局核定後，於 110 年 4 月 30 日（五）上午 10:00 後，公告於「臺北市國中技藝競賽」網站。
- 二、選手如對成績有異議，請於公告當日下午 16:00 前由以書面傳真(FAX：02-2723-7995)向承辦單位(松山工農)提出，再委請該職群協辦單位處理，逾期不予受理。

拾貳、頒獎表揚：由承辦單位松山工農統籌辦理。

拾參、獎勵

- 一、學生：參與競賽獲獎學生，由教育局頒發獎狀以資鼓勵，於獎狀內註記職群名稱及獲得名次。可輔導分發升讀高中職實用技能學程，或申請「國民中學技藝技能優良學生甄審入學高級中等學校專業群科」進入高中職就讀。
- 二、指導教師：凡學生榮獲第 1 名至第 6 名的指導教師（以報名單上之教師為準，每生指導老師至多 2 位），由教育局頒發獎狀並敘嘉獎 1 次（以不重複為原則），以資鼓勵。

拾肆、經費：教育部補助經費及教育局編列預算支應。

拾伍、本計畫奉教育局核定後實施。

拾陸、參賽須知：

一、競賽分學、術科

- (一)學科題目由題庫中命題，選擇題 50 題，每題 2 分。學科佔總成績 20%。
- (二)術科題目為「生命徵象測量」，共佔總成績 80%。
- (三)學科測試時間：08:40~09:10。
- (四)術科測試時間：09:30-15:40。

二、選手報到時間：08:00~08:30；報到地點：開南中學川堂。

三、選手請於規定時間報到，競賽開始時間逾 10 分鐘仍未到場者，取消參賽資格。

四、競賽當日流程詳如附件。

五、參賽學生請攜帶學生證或身分證或健保卡(需有照片)備查。

六、選手須自備 2B 鉛筆、橡皮擦及黑筆或藍筆作答。

拾柒、競賽規則：

一、參加競賽學生必須穿著白上衣(襯衫或 T 恤皆可)、深色長褲進行報到。

二、競賽使用材料，由開南中學統籌準備，競賽學生不得攜入。

三、競賽期間參加競賽學生，如有下列情形者，依照規定予以扣分：

- (一)傳遞、夾帶、窺視他人操作或與他人談話者，均分別扣總成績 20 分。
- (二)未經監評委員許可，擅自離開或變動作業位置者，分別扣總成績 20 分。
- (三)行動電話、呼叫器等通訊器材必須關機且須放置於休息教室，不得隨身攜帶，若經監評人員發現，則扣該科分數 10 分。
- (四)其它情事，經監評委員共同認定者，應予扣分。

(五)違反考場規則情節重大者，經監評委員認定，得令其出場，取消競賽資格。

四、競賽時間截止，即停止作業，否則不予計分。試題及競賽場地供應之工具、物品與材料等，均不得攜出場外。

五、學科競賽：參賽學生請穿著各校制服或運動服參加學科筆試準時入場應試，逾時 10 分鐘不得入場，未滿 20 分鐘不得出場，違者該科不予計分。

六、參加競賽學生必須自備附有秒針的手錶。

七、名次計算：以學、術科比例合計為個人總成績，依參賽者總成績高低決定名次，若總成績相同則以術科成績較高者為優先。若術科成績相同，則以「正確性」為第一比序、以「衛生」為第二比序、以「流暢性」為第三比序、以「時間」為第四比序。

拾捌、命題規範

項目	命題範圍	測驗題型	測驗時間	成績比例	備註
學科	公告命題題庫 (選擇題 100 題)	選擇 50 題	30 分鐘	20%	由公告題庫 範圍命題
術科	生命徵象測量	情境抽題 (含體溫、脈搏、呼吸及 血壓基本能力)	30 分鐘 (25 分鐘競賽 5 分鐘評分)	80%	題型公告

家政群—照顧服務職種競賽當日流程

時間	項目	地點	備註
08:00~08:30	選手報到	川堂	
08:30~08:40	學科預備		
08:40~09:10	學科測驗	學科考場階梯教室	30分鐘：考生
09:20~09:30	第一場 術科報到	照服教室	抽崗位
09:30~10:00	第一場 術科考試	術科考場	25分鐘競賽5分鐘評分
10:00~10:10	第二場 術科報到	照服教室	抽崗位
10:10~10:40	第二場 術科考試	術科考場	25分鐘競賽5分鐘評分
10:40~10:45	第三場 術科報到	照服教室	抽崗位
10:45~11:15	第三場 術科考試	術科考場	25分鐘競賽5分鐘評分
11:15~11:20	第四場 術科報到	照服教室	抽崗位
11:20~11:50	第四場 術科考試	術科考場	25分鐘競賽5分鐘評分
中午休息			
13:00~13:05	第五場 術科報到	照服教室	抽崗位
13:10~13:40	第五場 術科考試	術科考場	25分鐘競賽5分鐘評分
13:40~13:50	第六場 術科報到	照服教室	抽崗位
13:50~14:20	第六場 術科考試	術科考場	25分鐘競賽5分鐘評分
14:20~14:30	第七場 術科報到	照服教室	抽崗位
14:30~15:00	第七場 術科考試	術科考場	25分鐘競賽5分鐘評分
15:00~15:10	第八場 術科報到	照服教室	抽崗位
15:10~15:40	第八場 術科考試	術科考場	25分鐘競賽5分鐘評分
全部選手測試完畢／選手離校			
15:40~		成績計算	
15:40~		考場恢復	

P.S 每一場六位選手應試。

臺北市 109 學年度國中技藝競賽【家政群—照顧服務職種】學科題庫

選擇題共計 100 題

- (2)1.正常成人的心跳次數為每分鐘 ①40~59 次 ②60~99 次 ③100~109 次 ④110 次及以上。
- (2)2.造成案主便秘的原因，下列何者不正確？ ①身體活動量減少 ②定時給予腹部按摩 ③飲食中缺乏纖維素 ④麻醉、機械性的阻塞。
- (1)3.就工作倫理觀點，下列那一項是照顧服務員不正確的做法？ ①為維繫與案主之間的關係，可將個人電話、地址留給案主或案家 ②不可未經案主同意，自行到銀行領錢 ③不可向案主 或案家借錢 ④不可將個人的家事帶到案主家中。
- (3)4.下列有關鋪床的姿勢，何者為正確？ ①應盡量彎腰 ②兩腳盡量伸直 ③脊柱保持平直 ④重心放於背部。
- (1)5.照顧服務員幫案主作關節運動，不慎造成案主骨折時，照顧服務員應負何種責任？ ①過失傷害的刑責 ②蓄意傷害的刑責 ③只需負擔醫療費用 ④不需負任何責任。
- (1)6.若案主有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜？ ①先脫健側 ②先脫患側 ③先穿健側 ④由案主自己決定。
- (1)7.有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確？ ①打發時間 ②促進血液循環 ③保持感覺清爽舒適 ④強化外觀與自尊。
- (4)8.一般協助案主維持個人衛生的原則，下列敘述何者不正確？ ①注重個人隱私環境 ②維持室內溫度 22℃~27℃ ③於飯前或飯後 1 小時才做 ④需用力擦拭才能將身上的污垢去除。
- (1)9.由於老年人走路不方便且不願意到戶外曬太陽，容易導致何種營養素不足？ ①維生素 D ②鐵 ③維生素 B 群 ④鈉。
- (2)10.案主可以自解小便，但因行動不方便，為避免來不及上廁所，下列方法何項為正確？ ①給予穿紙尿褲 ②放置尿壺在床邊以備不時之需 ③限制案主喝水 ④順其自然。
- (4)11.照顧服務員對選擇服務對象，最合宜的態度為何？ ①拒絕不易照顧者 ②避免照顧久病不癒者 ③不接耗費照顧體力的植物人 ④視個人能力，以接納和學習的態度，照顧不同身體狀況之案主。
- (4)12.冰袋使用的目的，下列何者不正確？ ①止血 ②消腫 ③減輕疼痛 ④促進血液循環。
- (3)13.下列何者為促進有效呼吸的措施？ ①避免飲水 ②多與家屬交談 ③深呼吸及有效的咳嗽 ④儘可能讓案主平躺，不要下床。
- (2)14.下列何者是造成壓瘡的原因？ ①均衡營養 ②固定不動 ③多變換姿勢 ④保持皮膚乾爽。
- (3)15.關於糖尿病案主的足部護理，下列描述何者不正確？ ①不可赤足走路 ②每日清潔襪子 ③有穿鞋就好不必合腳 ④每日檢視雙足。
- (3)16.生命徵象的範圍包括那些？ ①血壓、意識狀態 ②脈搏、疼痛反應 ③血壓、體溫、呼吸、脈搏 ④神經反射、意識狀態。
- (1)17.高血壓患者飲食需注意事項，下列何者正確？ ①採用低油、低鹽的飲食 ②多喝牛奶、吃小魚乾 ③多吃動物性蛋白質的食物 ④植物性奶油因為是植物性的，多吃沒關係。
- (2)18.有關預防跌倒的安全照護措施，下列何者不當？ ①使用鎮靜劑者，勿自行外出 ②限制曾經跌倒案主外出 ③密切巡視高齡者、心智障礙、意識不清等高危險案主 ④地面、走道、盥洗室需保持乾燥，並有防滑設施。
- (2)19.以輪椅推送案主，為保護案主的安全，下列那一項是錯誤？ ①在斜坡路下坡時，要調整

輪椅之走向，以椅背先行的原則 ②在斜坡路下坡時，要調整輪椅之走向，以坐椅口前行的原則 ③隨時注意案主的生命徵象 ④隨時注意路面狀況。

- (3)20.老人的感覺功能會有下列那些改變？ ①需要較暗的光線避免刺激 ②內耳神經元增加以避免聽力喪失 ③神經功能退化速度不一 ④全部的老人都有聽力喪失的現象。
- (3)21.下列哪一種案主不須要協助其執行口腔清潔？ ①病重案主 ②意識不清者 ③早期的失智症案主 ④無法自行執行口腔清潔案主。
- (3)22.預防骨骼鈣質的流失，除了鼓勵多吃小魚乾、乳製品外，還需要攝取 ①鉀 ②鎂 ③維生素D ④維生素K。
- (3)23.有關案主咳嗽的照顧措施，下列那一項不適當？ ①給予喝溫熱開水 ②依醫囑給止咳藥 ③喝止咳藥水後，立刻喝大量開水 ④讓案主坐起輕輕拍他的背部。
- (4)24.有關使用輪椅的敘述，下列何者不適宜？ ①經常檢查輪胎中的空氣量 ②輪胎軸承和轉動部分常加潤滑劑 ③坐輪椅的姿勢，背部要平直 ④坐輪椅前，先踩腳踏板後坐下。
- (4)25.一般老年人的營養攝取，下列何者不適宜？ ①攝取多樣化食物 ②食用不飽和高脂肪酸的植物油 ③避免攝取大量動物內臟、魚卵、貝類 ④食用少纖維、精製食品。
- (1)26.對睡眠有問題者的照顧措施，何者不適當？ ①白天帶他活動到耗盡體力 ②白天給予休閒活動，舒解情緒 ③睡前沐浴或泡腳 ④在床旁陪伴增進安全感。
- (4)27.食物料理方式需考慮哪些因素？ ①依照食譜烹調 ②有口感嚼勁夠 ③重口味有味道 ④案主咀嚼及吞嚥能力。
- (1)28.老年案主晚上睡不著覺時，下列處置何者不正確？ ①立即給予安眠藥 ②在不影響他人情況下，起床活動筋骨 ③在不影響他人情況下，看書或看電視 ④喝杯溫熱牛奶以幫助睡眠。
- (4)29.照顧下肢水腫案主時，下列何者不正確？ ①教導坐下時將腳抬高 ②教導躺下時將腳抬高於心臟 ③由遠心端朝近心端按摩 ④由近心端向遠心端按摩。
- (2)30.有關預防跌倒的安全照護措施，下列何者不當？ ①使用鎮靜劑者，勿自行外出 ②限制曾經跌倒案主外出 ③密切巡視高齡者、心智障礙、意識不清等高危險案主 ④地面、走道、盥洗室需保持乾燥，並有防滑設施。
- (3)31.老人的感覺功能會有下列那些改變？ ①需要較暗的光線避免刺激 ②內耳神經元增加以避免聽力喪失 ③神經功能退化速度不一 ④全部的老人都有聽力喪失的現象。
- (2)32.有關人類認知功能的改變，下列敘述何者不正確？ ①精神活動在20歲的高峰之後穩定下降 ②每位老人都有認知功能障礙的情形 ③老人記憶減退是可藉由言語或書面提示來協助 ④老人的空間知覺感較年輕人差。
- (3)33.促進有效咳嗽的步驟，下列敘述何者不適當？ ①採取坐姿 ②利用枕頭支托胸部及腹部 ③深呼吸後，連續咳嗽5次 ④腦損傷的案主要特別注意。
- (2)34.王老先生腹漲不適，下列哪項處理措施不適當 ①進食時鼓勵放輕鬆 ②鼓勵多喝牛奶 ③避免豆類食品 ④避免使用吸管。
- (4)35.照顧下肢水腫案主時，下列何者不正確？ ①教導坐下時將腳抬高 ②教導躺下時將腳抬高於心臟 ③由遠心端朝近心端按摩 ④由近心端向遠心端按摩。
- (1)36.協助坐在桌旁的案主用餐的最好位置是在 ①坐在案主旁邊 ②坐在案主對面 ③站著以利移動 ④隨意，方便即可。
- (1)37.不同疾病會有不同症狀反應，失智症個案最常見者為 ①阿茲海默型失智症 ②血管型失智症 ③路易氏體型失智症 ④額顳葉型失智症。
- (4)38.進行急救時，最重要的原則是 ①儘速送醫 ②評估傷患處理順序 ③擺放傷患於正確姿勢 ④安全第一。

- (2)39.照服員服務案主時應 ①有事弟子服其勞，不讓案主動手做事 ②尊重案主自主權，從旁協助 ③隨意，案主叫的時候才去幫忙 ④家屬在時，盡力幫忙。
- (3)40.有關老人用藥安全的一般性原則，何者為不正確？ ①保存時應注意溫度與防潮 ②不要與他人分食 ③藥物雖過期，只要不變色、不潮濕，仍可使用 ④應依醫師指示服用。
- (1)41.以下哪一項不是照顧服務的工作內容？ ①協助案主購買保險 ②協助翻身、拍背、肢體關節活動 ③陪同代購生活必需用品 ④協助進食。
- (3)42.與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？ ①接納 ②支持 ③同情 ④不批判。
- (1)43.行動不太方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水，下列哪一項是合適的？ ①鼓勵他喝水，定時帶他上廁所 ②如他所想，儘量不要多喝水 ③鼓勵他用紙尿褲 ④沒有關係，不強迫。
- (1)44.下列何者為灌食空針的適當處理方式？ ①用完馬上用清水清洗 ②用完即丟 ③用完後再用酒精消毒 ④用完擺放妥當，下次再用。
- (2)45.案主拒絕服藥時，下列措施何者較適宜？ ①將藥混在飯中一起吃 ②耐心的勸他服藥 ③尊重他的意見，不勉強他服藥 ④將藥混在果汁中服用。
- (3)46.服務關係結束後，照顧服務員與案主應保持怎樣的關係？ ①仍保持密切聯繫 ②打電話給案主，關切新服務員的服務狀況 ③避免與案主過於密切聯繫，以免案主拿服務員作比較，造成現有服務員的困擾 ④改以志工方式，繼續提供服務。
- (1)47.照顧案主最有效的預防感染措施是哪一項？ ①洗手 ②戴口罩 ③穿圍裙 ④戴手套。
- (3)48.下列敘述何者正確？ ①老年人因為對生理需求較不敏感，容易缺乏食慾，故應把食物煮鹹一點來促進他的食慾 ②老人牙齒不好，所以喝菜湯就好 ③老人腸胃消化差，儘量不要吃油炸的食物 ④老人因為上廁所不方便，所以儘量不給他喝太多水。
- (2)49.下列關於用藥安全的敘述何者不正確？ ①給藥時應遵守「五對」法：案主正確、藥物正確、劑量正確、給藥時間正確、給藥途徑正確 ②給予口服懸浮藥液時需與量杯刻度平視倒入，再使用吸管將懸浮藥液搖勻後服用 ③服用酸、鐵、碘劑藥水需用吸管服用 ④藥物若變色、變味或變質，均不得使用。
- (4)50.陪同視力模糊的案主就醫時應注意的事項，下列何者不正確？ ①就醫前可先預約掛號，以減少在醫院內等待的時間 ②就醫前應先備妥所需的證件 ③交通工具盡量以無線電叫計程車為宜 ④返家後，將藥物直接交予案主自行服用。
- (4)51.關於照顧服務員在飲食服務的職責上，下列敘述何者不正確？ ①應具有營養與食物分類的基本知識 ②協助案主盡量食用改善疾病的治療飲食 ③觀察案主的進食情況，並記錄食入量及剩餘量 ④對於案主要求的食物應盡量滿足。
- (1)52.當案主有腸胃道急性發炎及腹瀉時，應採用何種飲食：①流質飲食 ②軟質飲食 ③一般飲食 ④半流質飲食。
- (3)53.為能促進案主睡眠，下列那一項是錯誤的？ ①盡可能保有案主就寢前的習慣 ②如肚子餓了可喝杯溫牛奶 ③不斷的和案主講話 ④給予案主背部按摩。
- (4)54.照顧老弱是何人的責任？ ①家人的責任 ②國家應負完全的責任 ③慈善機構的責任 ④國家、社會、家庭共同要負擔的責任。
- (2)55.關於藥物保存下列何者錯誤？ ①放在小孩拿不到的地方 ②藥物冷藏比常溫保存來的好 ③藥物不要存放在浴室、廚房或陽台邊 ④口服藥與外用藥應該要分開保存。
- (3)56.照顧服務員與案主的溝通中，下列那一項是正確的？ ①溝通與服務品質沒有關係 ②和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關 ③溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響 ④案主或家屬有抱怨時，為息事寧人，不必理會。
- (2)57.為案主提供餐飲服務下列事項何者為不正確？ ①價錢合理 ②以重口味為主 ③注意營養

均衡且以清淡為原則 ④符合案主喜好。

- (4)58. 食物料理方式需考慮哪些因素？ ①依照食譜烹調 ②有口感嚼勁夠 ③重口味有味道 ④案主咀嚼及吞嚥能力。
- (1)59. 家務服務工作方式是依據下列哪項訂定？ ①案主的生活習慣與標準 ②照顧服務員的習慣與標準 ③社會大眾所認定的標準 ④認真的照顧服務員自有工作方法。
- (1)60. 冰箱冷凍室及冷藏室最好多久清潔一次？ ①每個月 ②2~3個月 ③4~5個月 ④每半年。
- (4)61. 海帶營養豐富，但是海帶不容易煮爛，有一訣竅是在烹煮的時候加入何種調味料就能很快的把海帶煮的柔軟可口了？ ①一茶匙鹽 ②半茶匙味精 ③一湯匙酒 ④幾滴醋。
- (3)62. 當案主病情已改善，如何處理剩下的舊藥？ ①分送給其他病患 ②保存起來以利日後使用 ③送回醫院領藥處或社區藥局 ④堆放在桌子抽屜內，以備不時之需。
- (2)63. 家務處理之基本原則為安全、衛生清潔、便利舒適、經濟節約，其中最重要之二項為何？ ①便利舒適與經濟節約 ②安全與衛生清潔 ③衛生清潔與便利舒適 ④安全與經濟節約。
- (4)64. 有關老人飲食的敘述，下列何者不正確？ ①經常檢查儲存食物的有效期 ②定期清除冰箱內食物，以免老人誤食 ③少量多餐，少油、少鹽 ④多吃豬肉以增加動物性蛋白質。
- (4)65. 施行人工呼吸時，若案主胸部沒有起伏，應立刻採取下列何項措施？ ①準備執行腹戳法 ②檢查心跳，看案主是否已死亡 ③清除案主口腔內異物 ④重新調整患者頭部位置，提下巴壓額再試一次。
- (1)66. 對於居家照顧的案主，下列哪一種狀況得優先做處理？ ①出血 ②活動量不足 ③營養狀況不佳 ④情緒不好。
- (1)67. 下列何者為最佳止血法？ ①直接加壓法 ②抬高傷肢法 ③止血點止血法 ④止血帶止血法。
- (1)68. 案主抱怨腹痛不適，可協助案主採取下列那一種姿勢？ ①屈膝仰臥 ②俯臥 ③側臥 ④平躺頭肩墊高。
- (4)69. 照顧服務員在為案主執行任何一項生活照顧工作時，皆須顧及案主的隱私，下列那項是錯誤的？ ①案主外出時，確定已做好必要的覆蓋 ②做治療時，要關門或拉上圍簾 ③治療或照護時只暴露所需的部位 ④案主已睡著，可與臨床服務員談論彼此案主的事情。
- (4)70. 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？ ①平躺仰臥 ②平躺腳抬高 ③半坐臥 ④側臥。
- (2)71. 以下哪一項行為不是照顧服務員有工作壓力的警訊？ ①注意力不集中、常出錯 ②有耐心聽案主說話 ③愛發脾氣、常焦慮不安 ④無食慾、失眠。
- (3)72. 下列何者為進行急救中，最重要原則？ ①立即評估傷患 ②盡速安排傷患送醫 ③確定傷患和施救者處於安全無危險環境 ④將傷患置於正確、適當的姿勢。
- (2)73. 若案主有出血、骨折及呼吸停止時，第一優先要採取的措施為 ①止血 ②人工呼吸 ③固定 ④送醫。
- (2)74. 心肺復甦術進行口對口人工呼吸要吹幾口氣？ ①1 ②2 ③3 ④4。
- (4)75. 有關預防跌倒之要點，下列何者為是？ ①叫人鈴放置於病人隨手可得之處 ②調整合宜病床高度 ③盥洗室安置防滑墊 ④以上皆是。
- (4)76. 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？ ①肢體內側 ②關節處 ③傷口處 ④肢體外側平滑處。
- (1)77. 下列何者不是休克案主的早期症狀？ ①臉色潮紅 ②冒冷汗 ③噁心、嘔吐 ④躁動不安。
- (2)78. 火場逃生時，應立即協助案主採取下列那一種方式？ ①走向樓梯間 ②低俯姿勢 ③直立

姿勢 ④開窗呼救。

- (3)79.有關地震時的避難措施，下列何者不正確？ ①立即關閉電源 ②遠離窗戶以防玻璃震破受傷 ③叫案主即刻衝出戶外及使用電梯 ④逃生時穿鞋並以物品保護頭部。
- (4)80.有關灼燙傷的處理，下列何者為不正確？ ①立即沖冷水，水流不宜過強過大，但化學藥物燒傷除外 ②在水中脫衣服以避免對受損皮膚造成二度傷害 ③泡冷水可一直泡至不痛為止 ④眼睛灼傷時，宜使用大量清水由眼睛外角向內角沖洗。
- (4)81.下列有效的協商功能，何者不正確？ ①尋求雙贏的結果 ②建立信賴、扶持的關係 ③集思廣益，加強參與感 ④以照顧服務員的意見為主。
- (2)82.與高齡者的溝通，下列何者不適宜？ ①依案主的步調行動 ②案主有錯誤行為立即指責糾正 ③每一動作每一次指導，強調重點 ④態度誠懇，友善對待案主。
- (3)83.有關醫療照護機構聘用照顧服務員真正的意義，下列何者不正確？ ①減少家人照顧的壓力 ②減少案主意外事故的發生率 ③取代護理人力 ④案主能得到全責照顧。
- (3)84.為何協助吞嚥困難個案進行口腔清潔很重要？ ①吞嚥困難個案通常不刷牙 ②吞嚥困難個案通常有麻痺現象，無法使用雙手 ③口腔內的細菌會增加吸入性肺炎的危險 ④這些個案通常沒有牙齒，故不需做口腔護理。
- (2)85.家庭照顧支援體系是屬於案主的何種支援體系？ ①正式照顧支援體系 ②非正式照顧支援體系 ③自然支援體系 ④非自然的支援體系。
- (2)86.當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？ ①自己處理 ②回報機構尋求協助 ③不去理會 ④找親友訴苦。
- (1)87.有效的溝通技巧不包括 ①不斷的解釋 ②傾聽 ③同理心 ④專注行為。
- (1)88.長期照顧的目的在於 ①協助案主維持日常生活中所需的功能 ②為了案主的舒適和照顧服務員的效率，凡事都由照顧服務員替案主完成 ③由照顧服務員取代家人的照顧角色 ④建立案主的信任關係，使其完全依賴照顧服務員。
- (3)89.如何協助身體功能障礙者增進生活適應？ ①使其完全臥床 ②完全順從案主的意思 ③使用適當的輔具 ④大量給予刺激以利復原。
- (1)90.安寧療護的四全照顧指的是什麼？ ①全人、全家、全程、全隊 ②全心、全意、全部、全職 ③全人、全家、全心、全意 ④全心、全意、全程、全隊。
- (2)91.「喘息服務」主要是維持下列何者身心健康的措施？ ①案主 ②家庭主要照顧者 ③照顧服務員 ④醫護人員。
- (2)92.家庭照顧支援體系是屬於案主的何種支援體系？ ①正式照顧支援體系 ②非正式照顧支援體系 ③自然支援體系 ④非自然的支援體系。
- (4)93.下列何者不是身心障礙者權益保障法中對於身心障礙者的定義？ ①因生理或心理因素使參與社會及從事生產工作活動功能受到限制 ②經鑑定符合主管機關所訂等級之障礙 ③領有身心障礙手冊 ④經訓練後具有工作能力。
- (3)94.照顧服務員與案主及案家之間，應立基於哪項基本原則方能合作愉快？ ①互利 ②互動 ③尊重與關懷 ④忍耐與關懷。
- (4)95.與聽障者相處時，下列何者無法達到有效溝通？ ①以筆談或手語或以圖片協助 ②和他面對面，請他看清楚你的唇形與表情 ③說話時，口中不要吃東西或嚼口香糖 ④提高聲調或音量。
- (2)96.開始提供服務後，才發現案主有其他需求及問題，照顧服務員應該如何做？ ①幫忙聯絡其他相關機構協助解決 ②回報自己的服務單位，由專業人員協助、轉介 ③找其他照顧服務員商量對策 ④不在原訂的服務範圍，少管閒事。
- (2)97.照顧失智的案主，因為案主記憶力大幅減退，常忘記日常瑣事，所以照顧服務員合宜的

態度為 ①反正也記不得，因此不需要和他多說什麼話 ②隨時都再一次告知或提醒 ③與他約法三章，如果案主忘了就不幫他做 ④提醒案主三次，再不記得就處罰他。

(2)98.以下哪一項不是照顧服務員在案家處理其家務的目的？ ①維護案主生活品質 ②取代案主自己有能力可以完成的家務工作 ③減輕家屬的照顧負荷 ④維持案主生活的自主與獨立。

(1)99.照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？ ①口才 ②愛心與耐心 ③身心健康 ④熱心。

(1)100.以下何者不是設置「照顧服務員」職類技術士檢定的目的？ ①取代護理人員的工作 ②提升照顧服務員的工作品質 ③提升照顧服務員的社會信譽 ④保障案主的權益。

臺北市 109 學年國中技藝競賽【家政群—照顧服務職種】術科競賽試題

壹、術科（實作）注意事項：

1. 參賽學生請於指定時間攜帶學生證報到，如未於時間內報到或未帶證件，以棄權論，不得異議。術科順序由承辦單位亂數排定並事前公告，報到當日於每場比賽前 10 分鐘開始報到，各場次比賽開始 3 分鐘後，不得再報到；各場比賽如因故延誤，得由評審決議後重新訂定。
2. 術科競賽：參賽學生一律穿著國中制服或運動服，違反者依規定扣服儀分數 5 分及衛生 20 分，不得異議。
3. 競賽使用器具設備，由協辦單位提供，除非有損壞，不得要求更換。
4. 競賽所需材料與器具，由承辦單位提供，並由命題委員統籌分配使用，競賽學生不得攜帶任何材料與器具入場應試，競賽時間內亦不得自場外補送任何物品進場給競賽學生，違者該科不予計分。
5. 競賽期間，參賽學生如有下列情形，依規定扣分：
 - (1) 大聲喧嘩，扣總分 10 分。
 - (2) 傳遞、夾帶或與其他參賽者談話者，扣總分 20 分。
 - (3) 未經評審同意，擅自更換器具或調換作業位置者，扣總分 20 分。
 - (4) 經評審認定有重大不法情事或危及其他參賽學生安全或權益者，得令其出場，取消資格。
6. 術科考場準備之器皿設備：

設備器皿	規格	數量
耳溫槍	電子式	10
血壓計	臂式電子	10
紀錄單		10
治療盤		10

貳、術科題目：

一、競賽時間內完成生命徵象測量。

二、競賽時間：每場次計 30 分鐘。

三、術科評分標準說明：

(一)依據此國中技藝競賽規範及試題規則進行。

(二)在規定時間內模擬作業流程完成指定題目，評審依「正確性」、「衛生」、「流暢性」、「時間」等項目評分。

(三)其他事項：其他未及備載之違規事項，依評審人員研商決議處理。

(四)其他規定：現場說明。

(五)評分項目如下：

正確性	衛生	流暢性	時間
40%	30%	15%	15%