

**臺北市立松山高級工農職業學校103年度課程與教學領先計畫成果彙編**

計畫類別：

計畫名稱： 

活動名稱：丙級證照：門市服務POS系統簡介

主辦單位/科別：特教科

活動日期：103年4月28日 活動地點： 學習教室二

參加人數：教師11人

活動內容摘述：

因綜職科於103學年度特教新課綱以環境服務群科課程為學分架構，其中課程著重門市服務，故組內購置符合門市服務丙級考試用POS系統收銀機，請廠商派員指導。

本次研習旨在增進櫃檯管理作業操作技能，共分為幾個項目:

一、設備操作

二、結帳作業

三、換課/換貨/退貨處理

四、投庫作業

五、離櫃作業

六、試題演練

活動成果摘述：

一、設備操作: 安裝收銀機紙捲🡺接班設定🡺接班分配收銀零用金(2,000元)：找零金點收置於收銀機現金盒內

二、結帳作業:依照題目進行螢幕操作，其中需一邊結帳一邊與客人對話，說出歡迎話數及將商品名稱唸出。

三、換課/換貨/退貨處理:依照螢幕選項操作

四、投庫作業:將鈔票或其他支付券進行投庫

五、離櫃作業:

(一)清點現金：開抽屜作業進行清點現金及投庫內容，並填寫正確金額於答案卷。

(二)抽屜申報作業：點交現金盒內現金及抽屜內所有物品，並於系統內鍵入正確金額及數量。

(三)交班作業：交班設定及發票紙捲卸除，保持打開現金盒的狀態。

(四)清帳及列印日結帳表：安裝空白紙捲並列印日結帳表，將帳表浮貼於答案卷黏貼處。

(五)填寫完交試卷並點收現金盒金額及相關物品歸位放入牛皮紙袋完成作業。

六、試題演練:共有三大項結帳作業題型，分別為文教服務類、零售服務業及餐飲服務類，每種題型練習3~4題。

**臺北市立松山高級工農職業學校103年度課程與教學領先計畫成果彙編**

照片記錄：

|  |  |
| --- | --- |
| D:\102特教組長\102照片\1030428POS系統教學\DSC03436.JPG | D:\102特教組長\102照片\1030428POS系統教學\DSC03425.JPG |
| 說明：講師示範螢幕操作 | 說明：校長也來試試看! |
| D:\102特教組長\102照片\1030428POS系統教學\DSC03451.JPG | D:\102特教組長\102照片\1030428POS系統教學\DSC03429.JPG |
| 說明：結帳練習 | 說明：結帳完成-印出發票 |
| D:\102特教組長\102照片\1030428POS系統教學\DSC03437.JPG | D:\102特教組長\102照片\1030428POS系統教學\DSC03433.JPG |
| 說明：講師重點說明 | 說明：安裝發票紙捲 |